

KONTROLL-/RÜCKSENDESCHEIN

Ware geprüft und versandt:

Datum:

Bearbeitet durch:

Rechnungsnummer:

Sehr geehrter Kunde,

wir achten stets darauf Ihnen neben der bewährten Qualität unserer Produkte auch einen erstklassigen Kundenservice zu bieten. Ihr Auftrag wurde von unseren Mitarbeiter sorgfältig zusammengestellt und vor dem Versand auf Inhalt und Menge geprüft. Sollte es trotzdem einen Grund zur Beanstandung geben, senden Sie uns die entsprechenden Artikel ungeöffnet und in der Originalverpackung innerhalb einer Woche zusammen mit diesem Kontroll-/Rücksendeschein unter Nennung des Fehlergrundes zu.

Ich möchte folgende Ware zurückgeben:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	LOT bzw, Chargen-Nr.

Oben aufgeführte Artikel möchten wir aus folgendem Grund zurückgeben:

- Artikel wurde falsch geliefert
- Irrtümlich falsch oder zuviel bestellt
- Ware entspricht nicht unseren Vorstellungen
- Lieferzeit wurde überschritten
- _____

Wir werden Ihre Beanstandung zügig bearbeiten.

Rücksendungen bitte ausreichend frankieren!!!

Unfrei zurückgeschickte Pakete werden nicht angenommen!

Mit freundlichen Grüßen